

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LetyAI Inc

Última actualización: Febreo, 2026

LetyAI Inc, con domicilio en 1221 Brickell Avenue, Suite 900, Miami, Florida 33131, Estados Unidos (en adelante, la “Compañía”), respeta y protege la privacidad de sus usuarios.

La presente Política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales cuando se utilizan los servicios ofrecidos a través de la plataforma Lety.

Esta Política regula exclusivamente el tratamiento de los datos personales capturados directamente por Lety respecto de sus propios usuarios. Los datos personales que sean capturados por los usuarios de Lety dentro de sus propios procesos, clientes o bases de datos serán responsabilidad exclusiva de dichos usuarios y estarán sujetos a sus propias políticas de tratamiento de datos.

Al acceder y utilizar nuestros servicios, el usuario acepta las prácticas descritas en esta Política.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

1.1 Datos de Identificación

- Nombre(s) y apellido(s)
- Tipo y número de identificación
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Número telefónico fijo y/o móvil
- Fecha de nacimiento, edad o rango de edad

1.2 Datos Biométricos o Multimedia

- Imagen
- Voz (cuando el servicio lo requiera)

1.3 Información de Redes e Integraciones

- Información asociada a redes sociales
- Servicios de mensajería instantánea
- Datos derivados de integraciones autorizadas

1.4 Datos Técnicos y de Navegación

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo

- Datos de localización aproximada
- Cookies y tecnologías similares

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales podrán ser capturados, almacenados, usados, consultados, procesados, transmitidos, transferidos, anonimizados o suprimidos para las siguientes finalidades:

- 2.1 Gestión y configuración de cuentas de usuario.
- 2.2 Prestación adecuada de los servicios contratados.
- 2.3 Mejoramiento continuo del servicio y personalización de experiencia.
- 2.4 Atención de consultas y soporte técnico.
- 2.5 Envío de información institucional o comercial.
- 2.6 Marketing y promociones (cuando exista consentimiento).
- 2.7 Facturación y gestión de pagos.
- 2.8 Seguimiento a cotizaciones y ventas.
- 2.9 Análisis documental para evaluación de servicios o asignación de crédito.
- 2.10 Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.

El tratamiento podrá realizarse de manera manual o automatizada.

3. Transferencias y Compartición de Información

Podemos compartir datos personales en los siguientes casos:

3.1 Proveedores de Servicios

Con proveedores que prestan servicios tecnológicos, alojamiento, procesamiento de pagos, analítica o infraestructura.

3.2 Cumplimiento Legal

Cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o responder a requerimientos válidos de autoridades.

3.3 Transacciones Corporativas

En caso de fusión, adquisición, reorganización, venta de activos o procesos similares.

4. Derechos de Privacidad del Usuario

Los derechos descritos en esta sección podrán variar dependiendo de la jurisdicción del usuario y de la legislación aplicable en su lugar de residencia.

Dependiendo de su ubicación, el usuario podrá tener los siguientes derechos:

4.1 Derecho de Acceso

Confirmar si tratamos sus datos y obtener copia.

4.2 Derecho de Rectificación

Corregir datos inexactos o incompletos.

4.3 Derecho de Eliminación

Solicitar eliminación cuando legalmente proceda.

4.4 Derecho a la Portabilidad

Recibir sus datos en formato estructurado cuando sea técnicamente viable.

4.5 Derecho de Oposición o Limitación

Oponerse al tratamiento o limitarlo en ciertos casos.

4.6 Derecho a Opt-Out de Publicidad Dirigida

Solicitar que sus datos no sean utilizados para publicidad dirigida.

La Compañía no vende bases de datos personales.

4.7 Procedimiento para Ejercer Derechos

Las solicitudes podrán enviarse a:

✉ Support@lety.ai

Podremos requerir verificación de identidad.

Responderemos dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable o dentro de un término razonable que no excederá 45 días calendario.

4.8 Transferencias Internacionales

Los datos podrán ser transferidos y almacenados fuera del país de residencia del usuario, incluyendo Estados Unidos.

Al utilizar nuestros servicios, el usuario reconoce y acepta dichas transferencias internacionales, las cuales se realizarán bajo medidas contractuales, técnicas y organizativas razonables de seguridad.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Sin embargo, ningún sistema es absolutamente seguro.

6. Retención de Datos

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o para cumplir obligaciones legales.

Posteriormente serán eliminados o anonimizados de manera segura.

7. Privacidad de Menores de Edad

Los servicios de Lety están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años.

No recopilamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si se detecta tratamiento no autorizado, procederemos a eliminar dicha información.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar uso de la plataforma
- Recordar preferencias

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies.

9. Seguridad en Integraciones y Servicios de IA

Cuando el usuario utilice funcionalidades de inteligencia artificial, los datos podrán ser procesados por proveedores tecnológicos externos bajo conexiones seguras y cifradas.

No utilizamos conversaciones privadas para entrenar modelos propios.

10. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Proteger el acceso a sus dispositivos.
- Garantizar que los datos que cargue o procese a través de Lety cumplen la legislación aplicable.

11. Modificaciones a la Política

La Compañía podrá modificar esta Política en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en la plataforma.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, sin dar efecto a sus normas sobre conflicto de leyes.

Cualquier disputa, reclamación o controversia derivada de o relacionada con esta Política o con el tratamiento de datos personales realizado por LetyAI Inc será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de Miami-Dade, Florida, Estados Unidos.

Lo anterior se establece sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponder a los usuarios bajo las leyes obligatorias de protección de datos aplicables en su lugar de residencia.

13. Contacto

LetyAI Inc
1221 Brickell Avenue, Suite 900
Miami, Florida 33131
Estados Unidos
✉ Support@lety.ai